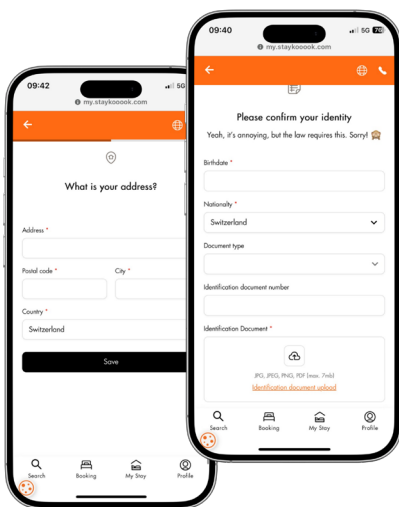
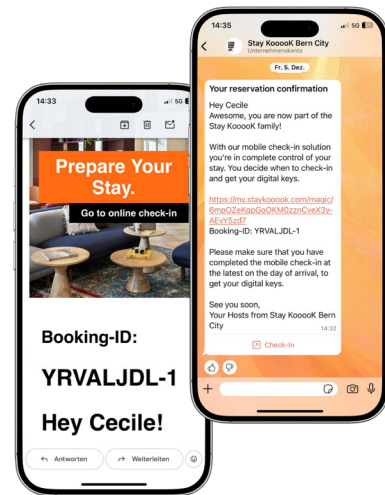


L'enregistrement en ligne, étape par étape

Enregistrement préalable:

1. Commencer l'enregistrement en ligne

Une fois votre réservation effectuée, vous recevrez votre lien d'enregistrement personnel directement par e-mail et/ou WhatsApp. Vous pourrez utiliser ce lien pour vous enregistrer en ligne en toute simplicité. Votre numéro de réservation figure également dans l'e-mail.



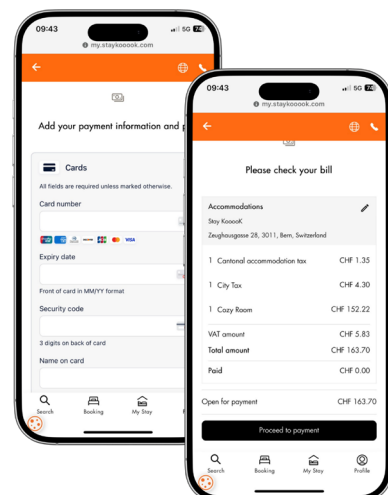
2. Saisissez vos informations personnelles

Veillez saisir vos informations personnelles, telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone portable, votre adresse, votre date de naissance et le numéro de votre passeport ou de votre carte d'identité.

3. Réglez votre séjour

Réglez votre facture en suspens directement via le lien d'enregistrement à l'aide de votre carte de crédit.

Votre pré-enregistrement est ainsi terminé et vous êtes prêt pour votre arrivée.



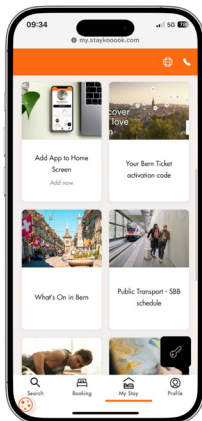
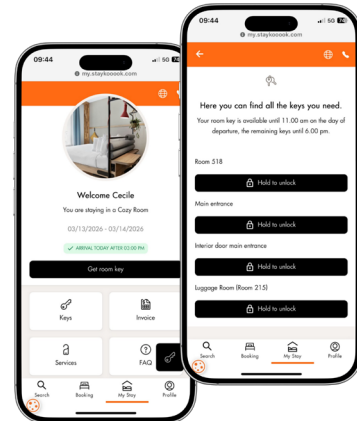
Arrivée et séjour:

1. Activer la clé

Le jour de votre arrivée, vous pouvez activer vos clés numériques via le lien réservé aux clients.

Horaires d'accès:

- À partir de 8 h (jour d'arrivée): espaces communs
- À partir de 15 h (jour d'arrivée): accès à la chambre
- Jusqu'à 11 h (jour de départ): accès à la chambre
- Jusqu'à 18 h (jour de départ): espaces communs



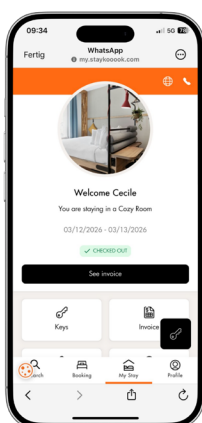
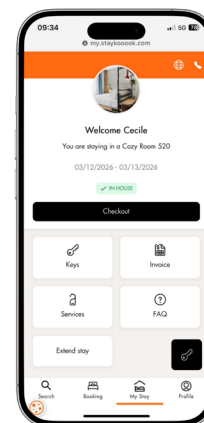
2. Mon séjour

Dans «Mon séjour», vous trouverez toutes les informations importantes concernant votre séjour:

- Consulter vos factures et modifier votre adresse de facturation
- Réserver des services supplémentaires
- Accéder à votre clé numérique
- Horaires des transports en commun, informations sur les hôtes et les événements
- FAQ utiles

3. Passer à la caisse

Le jour du départ, le bouton «Départ» apparaîtra dans le lien réservé aux clients. Il suffit d'un clic pour effectuer votre départ.



4. Facture

Vous pouvez télécharger votre facture au format PDF à partir du jour du départ et jusqu'à 14 jours après votre départ.