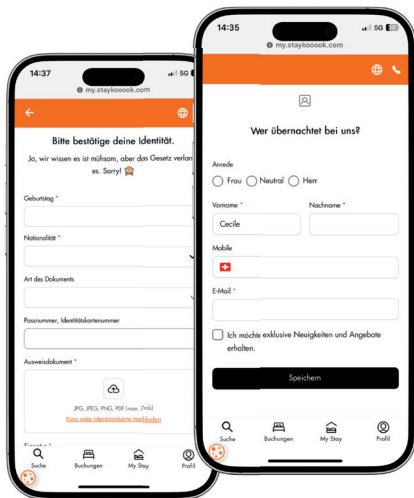


Online Check-in Schritt für Schritt

Pre-Check-In:

1. Online Check-in starten

Nach deiner Reservation erhältst du deinen persönlichen Check-in-Link direkt per E-Mail und/oder Whatsapp. Über diesen Link kannst du bequem online einchecken. Deine Booking-ID findest du ebenfalls in der E-Mail.



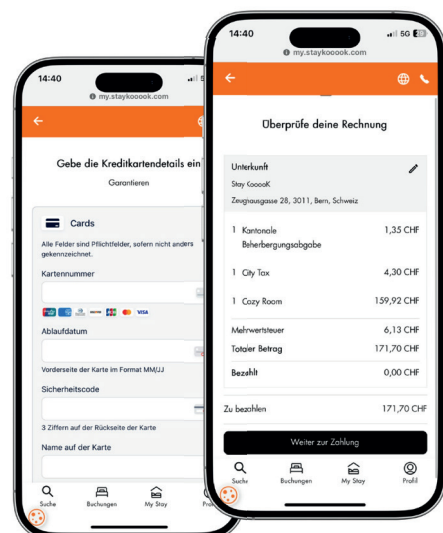
2. Persönliche Daten eingeben

Gib deine persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Handynummer, Adresse, Geburtsdatum sowie die Nummer deines Reisepasses oder Personalausweises ein.

3. Aufenthalt bezahlen

Bezahle deine offene Rechnung direkt über den Check-in-Link mit deiner Kreditkarte.

Damit ist dein Pre-Check-in abgeschlossen und du bist bereit für deine Anreise.



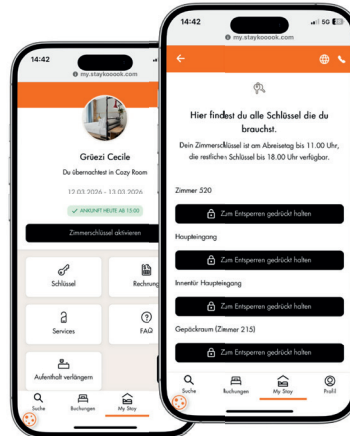
Anreise & Aufenthalt:

1. Schlüssel aktivieren

Am Tag deiner Anreise kannst du deine digitalen Schlüssel über den Gästelink aktivieren.

Zugangszeiten:

- Ab 8:00 Uhr (Anreisetag): Öffentliche Bereiche
- Ab 15:00 Uhr (Anreisetag): Zimmerzugang
- Bis 11:00 Uhr (Abreisetag): Zimmerzugang
- Bis 18:00 Uhr (Abreisetag): Öffentliche Bereiche



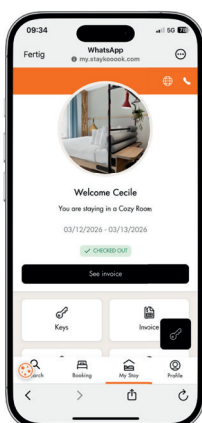
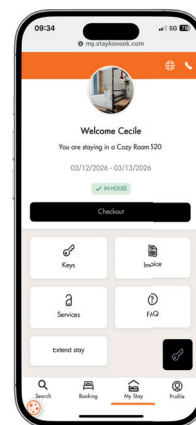
2. My Stay

In „My Stay“ findest du alle wichtigen Informationen über deinen Aufenthalt:

- Rechnungen einsehen und Rechnungsadresse anpassen
- Extras buchen
- Zugriff auf deinen digitalen Schlüssel
- ÖV-Fahrpläne, Informationen zu Hosts und Events
- Hilfreiche FAQs

3. Check-out

Am Tag der Abreise erscheint im Gästelink der Check-out Button. Mit einem Klick bist du ausgecheckt.



4. Rechnung

Deine Rechnung kannst du ab dem Abreisetag bis 14 Tage nach dem Check-out als PDF herunterladen.